

Algemene voorwaarden van Veranda Advies bij de uitvoering van advies-, interim- en trainingsopdrachten

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advisering tussen Veranda Advies en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes

Offertes van Veranda Advies zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt. Veranda Advies zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren. Veranda Advies staat in voor een goede kwaliteit van haar werkzaamheden. Het (uiteindelijke) resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren, die buiten de invloed van Veranda Advies vallen, als dat het een gevolg is van de activiteiten van Veranda Advies. Veranda Advies kan derhalve géén garanties geven m.b.t. te verwachten resultaten van de door haar verrichte onderzoeken, adviezen, trainingen, enz. Deze verplichting heeft derhalve het karakter van een inspanningsverplichting.

3. Opdrachten en overeenkomsten

Tot stand komen van een opdracht of overeenkomst

De opdracht c.q. overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen, als de opdrachtgever zich akkoord verklaart met de offerte.

Deelopdrachten

Indien de opdrachtgever een deel van de offerte wenst te aanvaarden, is Veranda Advies gerechtigd de deelopdracht niet te aanvaarden. Een deelopdracht dient altijd schriftelijk te worden overeengekomen, bij voorkeur met verwijzing naar het deel van de offerte, dat van toepassing is. Bij een deelopdracht behoudt Veranda Advies zich het recht voor om aanvullende voorwaarden te stellen.

Opdrachten zonder voorafgaande offerte

Veranda Advies kan opdrachten aanvaarden zonder daaraan voorafgaand offerte te hebben gemaakt. Indien de opdracht niet schriftelijk wordt omschreven en overeengekomen, wordt de opdracht in regie uitgevoerd, d.w.z. de werkelijke tijdsbesteding maal tarief wordt dan in rekening gebracht.

Uitvoering van de opdracht

Na overleg met de opdrachtgever wordt door Veranda Advies vastgesteld welke medewerker(s) van Veranda Advies de opdracht zal (zullen) uitvoeren. Een tussentijdse wijziging van inzet van medewerker(s) zal in uitzonderingssituaties kunnen plaatsvinden, eveneens na overleg met de opdrachtgever en onder voorwaarde dat noch de continuïteit, noch de deskundigheid hierdoor negatief wordt beïnvloed.

4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Veranda Advies nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Veranda Advies betrokken (zullen) zijn. Als Veranda Advies daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met telefoon- en internetaansluiting.

5. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Veranda Advies geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

6. Tarieven en kosten

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Veranda Advies noodzaakt tot tariefaanpassing, zal worden doorberekend.

7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, worden maandelijks bij de declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Bij achterwege blijven van betaling is Veranda Advies bevoegd de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie). Eventuele wijzigingen in het honorarium voor opdrachten met een langere looptijd of opeenvolgende opdrachten worden door Veranda Advies 3 maanden van te voren aan opdrachtgever schriftelijk medegedeeld. Opdrachtgever heeft het recht om de verhoging van het honorarium te weigeren en de opdracht te beëindigen met ingang van de datum, waarop de verhoging van het honorarium van kracht zou zijn geworden. Indien opdrachtgever op deze grond de opdracht wil intrekken, dient hij dat schriftelijk mede te delen aan Veranda Advies, uiterlijk 6 weken na ontvangst van de hiervoor bedoelde mededeling van de zijde van Veranda Advies.

8. Tussentijdse wijzigingen van opdrachten

Als bij de uitvoering van een opdracht blijkt dat er omstandigheden zijn, die een gewijzigde aanpak vergen, dan kunnen afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht worden overeengekomen. Zowel opdrachtgever als Veranda Advies hebben de plicht om dit tijdig te signaleren en de consequenties voor de opdracht en eventuele (meer)kosten te bespreken en schriftelijk vast te leggen.

9. Voortijdige beëindiging

De opdracht kan voortijdig worden beëindigd, indien een van de partijen van mening is dat werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte, opdrachtbevestiging en eventueel later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties.

In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden. Hiertoe zal uiteraard eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden normaal worden vergoed.

Opdrachtgever noch Veranda Advies kunnen enige aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen op grond van de voortijdige beëindiging van de opdracht.

10. Vertrouwelijkheid

Veranda Advies is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden en zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Veranda Advies aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Veranda Advies, haar werkwijze en dergelijke, danwel haar rapportages ter beschikking stellen.

11. Aansprakelijkheid

Veranda Advies is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Veranda Advies voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag voor de laatste zes maanden en tot het bedrag dat in het voorkomende geval daadwerkelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering van Veranda Advies wordt uitbetaald. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

12. Intellectuele/industriële eigendom

Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het advies dat wordt gegeven, berust bij Veranda Advies. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht op gebruik van dit eigendom binnen het organisatiedeel waarop de opdracht betrekking heeft.

13. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.